

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I

Identifikačné údaje

Obchodník: Filip Trade Company s. r. o.
Sídlo: Kragujevská 1, 010 01 Žilina
IČO: 53 230 981
DIČ: 2121309949
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 75393/L
Zastúpená: Ing. Michal Filip, konateľ
Ing. Zdenka Filipová, konateľ
Kontakt: tel.: +421 909 212 971, e-mail: info@vysajto.sk
Banka: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, **SWIFT:** CEKOSKBX
(ďalej len „Obchodník“)

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
za@soi.sk, tel.č. 041/763 21 30, 041/724 58 68.

Článok II

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi **obchodníkom** ako predávajúcim (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby) a **spotrebiteľom** ako kupujúcim (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so kúpnu zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnutelnej veci) prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na internetovej stránke www.vysajto.sk (ďalej len „internetový obchod“) (ďalej len „Kúpna zmluva“). Tieto všeobecné obchodné podmienky sa použijú obdobne pri zmluvnom vzťahu vzniknutom na základe telefonickej, resp. emailovej objednávky. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ, predmetný vzťah medzi „nespotrebiteľom“ a Obchodníkom sa bude spravovať príslušnými právnymi predpismi a individuálnou dohodou. (ďalej spolu len „VOP“)
2. VOP v aktuálnom znení predstavujú neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.
3. Pre účely VOP sú vybrané pojmy definované nasledovne:
 - a. „spotrebiteľ“ je fyzická osoba (navrhovateľ na uzatvorenie Kúpnej zmluvy s Obchodníkom), ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci

predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania,

- b. „**kupujúci**“ je spotrebiteľ alebo podnikateľ nakupujúci tovar na e-shope obchodníka,
 - c. „**Kúpna zmluva**“ je zmluva uzatvorená v zmysle ust. § 588 a nasl. a v súlade s ust. § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), predmetom ktorej je odplatný predaj tovaru obchodníkom spotrebiteľovi a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP,
 - d. „**Zmluva uzavretá na diaľku**“ je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného lebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä realizovaním kúpy prostredníctvom internetového obchodu obchodníka a e-mailovej komunikácie, resp. telefonickej komunikácie medzi obchodníkom a spotrebiteľom,
 - e. „**zmluvné strany**“ sú obchodník a spotrebiteľ,
 - f. „**tovar**“ sú výrobky, resp. tovar ponúkaný v internetovom obchode obchodníka, akákoľvek hnutelná vec, ktorú obchodník predáva,
 - g. „**internetový obchod**“ je webová stránka umiestnená na adrese www.vysajto.sk, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť Kúpnu zmluvu,
 - h. „**e-shop**“ je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov a služieb na diaľku prostredníctvom elektronického zariadenia, ktorý je primárne určený pre osoby staršie ako 16 rokov, osoba mladšia ako 16 rokov môže e-shop obchodníka používať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, poručník) na emailovej adrese: info@vysajto.sk,
 - i. „**Kúpna cena**“ je predajná cena tovaru vrátane daní a poplatkov, navýšená o náklady na doručenie a ďalšie poplatky súvisiace s doručením tovaru spotrebiteľovi, uvádzaná v objednávkovom procese pred odoslaním záväznej objednávky,
 - j. „**objednávka**“ je návrh spotrebiteľa na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu a elektronickej komunikácie), na základe ktorej je realizovaný odplatný predaj tovaru spotrebiteľovi. Súčasťou záväznej objednávky je povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu,
 - k. „**registrácia**“ je dobrovoľné a bezplatné vytvorenie používateľského konta spotrebiteľa v e-shope, resp. v internetovom obchode obchodníka, obsahujúceho údaje obchodníka, prostredníctvom ktorého môže obchodník využívať rôzne výhody poskytované obchodníkom pre registrovaných kupujúcich.
4. Právne vzťahy obchodníka so spotrebiteľom výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami:
- a. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“)

- b. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“),
 - c. zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
 - d. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
 - e. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a s ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Obchodník nepodlieha žiadnemu osobitnému kódexu správania.
5. Právne vzťahy obchodníka s podnikateľom (t.j. s osobou zapísanou v obchodnom registri, živnostenskom registri, s osobou, ktorá podniká na základne iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, s fyzickou osobou, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie), ak nebolo dohodnuté inak, sa spravujú obdobne ako vzťahy so spotrebiteľom.
6. Dokumentácia viažuca sa ku Kúpnej zmluve bude archivovaná obchodníkom v súlade s platnými právnymi predpismi po dobu najmenej desiatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného plnenia a plnenia povinností uložených obchodníkovi legislatívou v oblasti účtovníctva. Dokumentácia viažuca sa ku Kúpnej zmluve nebude sprístupňovaná tretím osobám, okrem osôb, ktorým právo na oboznámenie sa s dokumentáciou týkajúcou sa Kúpnej zmluvy vyplýva z osobitného zákona.

Článok III

Uzavretie Kúpnej zmluvy

1. Obchodník ponúka tovar v internetovom obchode www.vysajto.sk s uvedením jeho vlastností, prípadných variantov, množstva a predajnej ceny, pričom nezaručuje okamžitú dostupnosť uvedeného tovaru. Dostupnosť tovaru bude spotrebiteľovi potvrdená.
2. Obchodník informuje spotrebiteľa, že náhradné príslušenstvo je výrobok od alternatívneho výrobcu. Nie je originálnym výrobkom a nevzťahuje sa naň žiadna záruka poskytovaná značkovým výrobcom. Originálna obchodná značka výrobkov, ktorých alternatívy obchodník predáva, je registrovaná obchodná značka a akékoľvek použitie originálneho obchodného mena, modelu alebo časti tohto produktu slúži ako názorný príklad kompatibility produktu.
3. Predajná cena tovaru uvedená v rámci ponuky v e-shope nezahŕňa poštovné a ďalšie poplatky na doručenie, ktoré vstupujú do celkovej Kúpnej ceny. Predajná cena je cena s príslušnou DPH.
4. Obchodník pred uzavretím Kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky zo strany spotrebiteľa, jasným a zrozumiteľným spôsobom oznamuje spotrebiteľovi:
 - a. hlavné vlastnosti tovaru,
 - b. celkovú cenu tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov (Kúpna cena),

- c. informáciu o dostupnosti tovaru,
 - d. informáciu o životnosti tovaru,
 - e. informáciu o spôsobe použitia tovaru a údržby,
 - f. informáciu o dĺžke trvania Kúpnej zmluvy, resp. o podmienkach vypovedania Kúpnej zmluvy,
 - g. informáciu o minimálnej dĺžke záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, ak takéto spotrebiteľovi vyplývajú,
 - h. ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti a všetky informácie dôležité pre používanie tovaru, a to v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie.
5. Spotrebiteľ zasiela obchodníkovi návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy formou objednávky vytvorenej v internetovom obchode. Spotrebiteľ si vyberie tovar požadovanej špecifikácie, ktorý vloží „do košíka“, zvolí si spôsob dopravy, platby, vyplní údaje spotrebiteľa potrebné pre uzatvorenie Kúpnej zmluvy, preštuduje si dokumenty obchodníka a zaškrtnie checkboxy podľa svojho výberu. Následne objednávku obchodníkovi záväzne potvrdí kliknutím na tlačidlo „*Objednávka s povinnosťou platby*“.
 6. Spotrebiteľ je povinný pred zaslaním objednávky s povinnosťou platby oboznámiť sa so znením VOP a povinnosťou zaplatiť Kúpnu cenu. Spotrebiteľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi.
 7. Pred odoslaním objednávky môže spotrebiteľ skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré uviedol v objednávke.
 8. Zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom sa považuje za uzavretú momentom akceptácie objednávky zo strany obchodníka, t.j. záväzným potvrdením objednávky obchodníka vo forme e-mailovej správy zaslanej obchodníkom na e-mailovú adresu spotrebiteľa, ak nebolo dohodnuté inak. Spotrebiteľ je povinný si pred odoslaním objednávky obchodníkom skontrolovať správnosť vložených údajov. V prípade podozrenia na nesprávne uvedené osobné údaje spotrebiteľa, môže obchodník spotrebiteľa kontaktovať za účelom overenia správnosti údajov.
 9. Obchodník a spotrebiteľ môžu po vzájomnej dohode uzatvoriť Kúpnu zmluvu s podmienkami odlišnými od objednávky spotrebiteľa. Dohoda obchodníka a spotrebiteľa bude považovaná za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia, ktorých obsah môže spotrebiteľ ovplyvniť. Dodanie tovaru na základe takto uzavretej dohody nespĺňa kvalifikáciu zotrvačného predaja, ktorý je považovaný za nekalú obchodnú praktiku, a to z dôvodu, že si spotrebiteľ dodanie náhradného tovaru výslovne dohodol s obchodníkom.
 10. Fakturačné údaje spotrebiteľa nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Po odoslaní objednávky môže obchodník v niektorých prípadoch zmeniť spôsob dopravy a spôsob platby.
 11. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá skončí dodaním tovaru a zaplatením Kúpnej ceny. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti obchodníka a spotrebiteľa vyplývajúce z Kúpnej zmluvy týkajúce podmienok reklamácie a iných zákonných nárokov spotrebiteľa.

12. Platnú a účinnú Kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej Kúpnej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

Článok IV

Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník má právo:
 - a. na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny spotrebiteľom za objednaný tovar;
 - b. na úpravu ceny tovaru ponúkaného v e-shope; úprava ceny tovaru sa nevzťahuje na tovar, ktorý je predmetom už uzatvorenej Kúpnej zmluvy;
 - c. zrušiť objednávku, resp. nepristúpiť k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy (resp. odstúpiť od Kúpnej zmluvy) pokiaľ spotrebiteľ v objednávke uviedol nepravdivé, resp. nesprávne údaje, ktoré nie je možné overiť, napríklad nesprávny e-mail, telefonický kontakt alebo nesprávnu, resp. neexistujúcu adresu, a z toho dôvodu nie je možné realizovať objednávku a/alebo ak si spotrebiteľ objednal tovar v rozsahu, ktorý prekračuje obvyklé množstvá, a to bezodkladne po zistení takejto skutočnosti a/alebo spotrebiteľ v minulosti spôsobil obchodníkovi škodu, resp. sa jedná o zjavne podvodné správanie spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ zaplatil Kúpnu cenu, túto mu je povinný obchodník vrátiť do 14 dní od zrušenia objednávky.
2. Obchodník si vyhradzuje právo dohodnúť si individuálne podmienky spolupráce na základe dohody so spotrebiteľom.
3. Obchodník je povinný:
 - a. umožniť spotrebiteľovi registráciu v e-shope;
 - b. zabezpečiť, aby tovar splňal právne predpisy platné v Slovenskej republike;
 - c. dodať spotrebiteľovi objednaný tovar v zodpovedajúcej kvalite, dohodnutom množstve, so všetkými povinnými zákonnými náležitosťami a príslušenstvom a za podmienok dohodnutých so spotrebiteľom,
 - d. tovar riadne zabalíť, aby nedošlo k jeho poškodeniu.
4. Obchodník je povinný zabezpečiť primeranú ochranu osobných údajov spotrebiteľa v zmysle ust. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Politika ochrany osobných údajov je uvedená tu: <https://www.vysajto.sk/e/privacy/declaration>.

Článok V

Práva a povinnosti spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo na:
 - a. dodanie tovaru v zodpovedajúcej kvalite, požadovanom množstve a za ďalších dohodnutých podmienok s obchodníkom,
 - b. bezplatnú registráciu v e-shope obchodníka, ako aj jej zrušenie,

- c. bezplatné prihlásenie sa na odoberanie noviniek obchodníka (*newsletter*), ako aj zrušenie prihlásenia a/alebo zrušenie odoberania noviniek zasielaných obchodníkom,
 - d. poskytnutie súčinnosti zo strany obchodníka,
 - e. dodržiavanie je práv v zmysle platnej legislatívy.
2. Spotrebiteľ je povinný:
 - a. zaplatiť obchodníkovi dohodnutú Kúpnu cenu za dodaný tovar v lehote splatnosti,
 - b. prevziať tovar na mieste dohodnutom podľa Kúpnej zmluvy,
 - c. v prípade potreby, potvrdiť prevzatie dodaného tovaru (napr. kuriérovi),
 - d. nepoškodzovať dobré meno obchodníka,
 - e. oboznámiť sa so záručnými podmienkami tovaru, vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť.
3. V prípade, ak spotrebiteľ bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do 3 pracovných dní po uplynutí lehoty dohodnutej na základe výberu spôsobu doručenia tovaru spotrebiteľom, vzniká obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky v zmysle § 420 Občianskeho zákonníka.

Článok VI

Registrácia spotrebiteľa

1. Registrácia spotrebiteľa na webstránke e-shopu je dobrovoľná a bezplatná.
2. Zaregistrovať sa v e-shope a vytvoriť si účet zákazníka môže výlučne spotrebiteľ starší ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov sa môže zaregistrovať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, poručník) na e-mailovej adrese: info@vysajto.sk.
3. Registrácia v e-shope nie je podmienkou na uzatvorenie Kúpnej zmluvy.
4. Spotrebiteľ je povinný pri registrácii pravdivo, presne a úplne vyplniť požadované údaje.
5. Spotrebiteľ zodpovedá za presnosť, pravdivosť a priebežnú aktualizáciu všetkých svojich registračných údajov.
6. Užívateľský prístup je chránený menom a heslom.
7. Po úspešnej registrácii sa spotrebiteľ môže prihlásiť do svojho účtu prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov. Prihlasovacie údaje sú dôverné.
8. Registrácia v e-shope umožňuje spotrebiteľovi: (i) upravovať osobné údaje a vytvoriť si firemný účet, (ii) sledovať históriu objednávok, (iii) sledovať najčastejšie zakúpený tovar, (iv) meniť spôsob dopravy a platby pri nezaplatených objednávkach, (v) sledovať funkciu strážneho psa, (vi) meniť nastavenie súkromia, (vii) zvoliť si posielanie newsletteru.
9. Spotrebiteľ je povinný bezodkladne informovať obchodníka o akomkoľvek podozrení zo zneužitia jeho registračných údajov treťou osobou. Spotrebiteľ si môže zmeniť prihlasovacie heslo kedykoľvek v rámci nastavenia profilu.
10. V prípade dôvodného podozrenia je obchodník oprávnený registrovaný účet spotrebiteľa zablokovať a prípadne vyzvať spotrebiteľa k zmene jeho prihlasovacích údajov.
11. Obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú spotrebiteľovi a/alebo tretím osobám v súvislosti s registráciou v dôsledku chyby na strane spotrebiteľa.

12. Spotrebiteľ je informovaný, že užívateľský prístup môže byť neprístupný z dôvodu nutnej údržby.
13. Obchodník je oprávnený bez udania dôvodu kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia spotrebiteľa, registrovaný účet spotrebiteľa zrušiť v prípade, že dochádza na základe činnosti spotrebiteľa k ohrozeniu záujmov obchodníka a ak spotrebiteľ vykonáva akékoľvek činnosti majúce nepriaznivý vplyv na funkčnosť a účelnosť e-shopu alebo je spotrebiteľ dlhodobo neaktívny.
14. Registrácia spotrebiteľa zaniká:
 - a. ukončením poskytovania služby registrácie zo strany spotrebiteľa,
 - b. zrušením registrácie na žiadosť spotrebiteľa odoslaného na adresu: info@vysajto.sk,
 - c. zrušení registrácie zo strany obchodníka (o.i. z dôvodu porušenia podmienok používania registrovaného účtu, alebo dlhodobej neaktivity spotrebiteľa),
 - d. smrťou spotrebiteľa.

Článok VII

Dodanie tovaru

1. Ak nie je v Kúpnej zmluve uvedené inak, spôsob dodania tovaru určuje spotrebiteľ z možností, ktoré sú aktuálne poskytované zo strany obchodníka na stránke e-shopu.
2. Obvyklý spôsob dodania tovaru zo strany obchodníka spotrebiteľovi je prostredníctvom:
 - a. kuriérskej spoločnosti:
 - (i) **GLS – balík na adresu, GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.**, so sídlom 1039, 962 33 Budča, IČO: 36 624 942, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, Vložka č. 9084/S a/alebo
 - (ii) **Kuriér Packeta – balík na adresu, Packeta Slovakia s. r. o.**, sídlo: Sliachka 1E, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 48 136 999, registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, I oddiel Sro, vložka č. 105158/B, štatutárny zástupca: Erich Čomor, konateľ, Daniel Tinz, konateľ
(ďalej každá zvlášť len „kuriérska spoločnosť“),
 - b. **služby výdajné miesta/Z-Box, Packeta Slovakia s. r. o.**, sídlo: Sliachka 1E, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 48 136 999, registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, I oddiel Sro, vložka č. 105158/B, štatutárny zástupca: Erich Čomor, konateľ, Daniel Tinz, konateľ (ďalej len „Packeta“),
 - c. **osobný odber**, osobne v dňoch pondelok až piatok v čase od 8:00 do 14:00 hod. na adrese: Kragujevská 1, Žilina, pred osobným odberom je nevyhnutné dohodnúť presný čas na tel. č.: 0909212971.
3. Dodacia lehota tovaru závisí od aktuálnej dostupnosti tovaru, prevádzkových možností obchodníka a od zvoleného spôsobu dopravy a platby. Tovar bude odoslaný na prepravu obratom po pripísaní Kúpnej ceny na účet obchodníka alebo pri zvolení platby na dobierku, obvykle do 7 dní.

4. Dodacia lehota, pokiaľ je uvedená pri ponuke tovaru v e-shope, je obvyklá dodacia lehota, ktorá sa líši od zvoleného druhu platby a dodania.
5. V závislosti od statusu uvedeného pri konkrétnom tovare v e-shope sa dodanie tovaru riadi nasledovnými pravidlami:
 - a. tovar „Skladom“ – ak je objednaný tovar zaplatený v pracovný deň do 11:00 hod. (t.j. uvedené platí pri platbe kartou a dobierke), tovar je odoslaný na prepravu v rovnaký pracovný deň alebo nasledujúci pracovný deň ALEBO pri zvolení iného druhu platby, tovar bude odoslaný na prepravu až po pripísaní Kúpnej ceny na účet obchodníka,
 - b. tovar „Skladom“ – ak je objednaný tovar zaplatený v pracovný deň po 11:00 hod. (t.j. uvedené platí pri platbe kartou, dobierke), tovar je odoslaný na prepravu v nasledujúci pracovný deň alebo v deň na ďalší deň ALEBO pri zvolení iného druhu platby, tovar bude odoslaný na prepravu až po pripísaní Kúpnej ceny na účet obchodníka,
 - c. tovar „Dostupnosť: 3 až 5 dní“ – tovar je po naskladnení odosielaný na prepravu v rovnaký pracovný deň alebo nasledujúci pracovný deň, za predpokladu, že bola Kúpna cena pripísaná na účet obchodníka, ak Kúpna cena nebola pripísaná, tovar bude poslaný po pripísaní Kúpnej ceny na účet obchodníka,
 - d. tovar označený „Vypredané“ nie je možné objednať, registrovaní spotrebiteľia môžu na tovar označený „Vypredané“ zriadiť notifikáciu prostredníctvom funkcie „Strážny pes“, po prihlásení do účtu si spotrebiteľ môže zvoliť záujem o zaslanie informácie o dostupnosti tovaru a taktiež aj zaslanie informácie o znížení ceny pri určitej sume.
6. Obvyklé dodacie lehoty v závislosti od zvoleného spôsobu doručenia (prepravy) doručenie prostredníctvom kuriérskej spoločnosti a prostredníctvom služby Packeta je obvykle v lehote 3 pracovných dní.
7. Obchodník je oprávnený účtovať spotrebiteľovi náklady za dodanie tovaru a náklady za dobierku, ktoré sú uvedené pri vytváraní objednávky spotrebiteľovi.
8. Obchodník je povinný doručiť tovar na miesto uvedené v objednávke a spotrebiteľ je povinný na danom mieste tovar prevziať.
9. Obchodník môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný spotrebiteľovi a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej lehote, avšak za predpokladu, že spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne dodatočné náklady na doručenie, okrem tých, ktoré boli dohodnuté v Kúpnej zmluve.
10. Obchodník odporúča spotrebiteľovi skontrolovať tovar bezprostredne po jeho doručení kuriérom za prítomnosti dopravcu. Obchodník ďalej odporúča spotrebiteľovi, že ak je tovar alebo jeho obal poškodený, môže spotrebiteľ za prítomnosti dopravcu, spísať záznam o poškodení tovaru, ktorý do 24 hodín od prevzatia tovaru odošle obchodníkovi alebo môže priamo kontaktovať obchodníka.
11. Obchodník odporúča spotrebiteľovi skontrolovať tovar bezprostredne po jeho doručení Packetou do výdajného miesta/Z-boxu. V prípade, ak je tovar alebo jeho obal poškodený, môže spotrebiteľ ohlásiť túto skutočnosť Packete a zároveň obchodníkovi.

12. Vlastnícké právo k tovaru nadobúda spotrebiteľ jeho prevzatím na dohodnutom mieste dodania určenom spotrebiteľom v objednávke a zároveň plným zaplatením Kúpnej ceny zo strany spotrebiteľa.
13. Nebezpečenstvo škody na tovare, ktorý je predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy, prechádza na spotrebiteľa v čase, keď prevezme spotrebiteľ alebo ním poverená osoba, prevezme tovar od obchodníka.
14. Ku každému tovaru zakúpenému u obchodníka je pri jeho dodaní spotrebiteľovi priložený doklad o kúpe tovaru (faktúra), ktorý slúži zároveň ako záručný doklad (záručný list). Tento doklad o kúpe tovaru (faktúra) je zároveň zaslaná aj emailom.

Článok VIII

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Spotrebiteľ má možnosť pred odoslaním objednávky s povinnosťou platby oboznámiť sa s predajnou cenou tovaru a celkovou Kúpnou cenou. Kúpna cena tovaru je aktuálna a platná a uvedená vrátane DPH v zákonnej výške. Obchodník je platca DPH.
2. Kúpna, resp. predajná cena v rámci internetového obchodu nie je prispôsobovaná na základe automatizovaného rozhodovania.
3. Obchodník si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu:
 - a. z ceny tovaru, obvykle označením tovaru „*Výhodný balíček*“ alebo „*Sale*“,
 - b. z nákladov na dopravu, označením „*Doprava zdarma*“ alebo „*Doprava zdarma nad ..*“
 - c. iný druh zľavy na základe rozhodnutia obchodníka (o.i. zľava za registráciu, zľava na základe zľavového kupónu).
4. V prípade poskytnutia zľavy je pri zľavnenom tovare uvedená aj najnižšia cena tovaru za posledných 30 dní. Zľavnené ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov zľavneného tovaru alebo po dobu časovo určenú v zľavovej ponuke obchodníka.
5. Zľavový kód (inak aj darčeková poukážka) predstavuje predplatený objem peňažných prostriedkov, ktoré môže spotrebiteľ využiť ako jeden z platobných spôsobov, t.j. uplatnením zľavového kódu sa znižuje Kúpna cena tovaru. Dátum platnosti zľavového kódu je uvedený pri kóde. Po uplynutí dátumu platnosti zľavového kódu nie je možné zľavový kód použiť na úhradu kúpnej ceny, resp. predajnej ceny tovaru. Zľavový kód je možné použiť jednorazovo. V jednej objednávke je možné použiť maximálne jeden zľavový kód. Zľavový kód nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade odstúpenie od zmluvy, kde Kúpna cena bola úplne alebo čiastočne uhradeného zľavovým kódom, je hodnota tohto zľavového kódu vrátená prostredníctvom nového zľavového kódu.
6. Za objednaný tovar v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
 - a. prevodným príkazom zo svojho účtu na účet obchodníka, Filip Trade Company s. r. o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, vedeným v banke: Československá obchodná banka, a.s., s lehotou splatnosti 7 dní,

- b. priamym vkladom v hotovosti na účet obchodníka, Filip Trade Company s.r.o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, vedeným v banke: Československá obchodná banka, a.s., s lehotou splatnosti 7 dní,
 - c. debetnou alebo kreditnou kartou (VISA, Master Card, Maestro), prostredníctvom platobnej brány GPwebpay prevádzkovanou spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o., so sídlom V Olšinách 626/80, 10000 Praha, Česká republika IČO: 27088936 (viac info na <https://www.gpwebpay.cz/>), s lehotou splatnosti pri vytvorení objednávky,
 - d. dobierkou pri prevzatí tovaru, obchodník účtuje poplatok za dobierku, ktorý je súčasťou Kúpnej ceny, s lehotou splatnosti pri prevzatí tovaru,
 - e. zľavovým kódom.
7. K predajnej cene tovaru je obchodník oprávnený pripočítať poplatky podľa spôsobu platby a spôsobu doručenia zvoleného spotrebiteľom:

<u>Spôsob dopravy</u>	<u>Objednávky do 39 € (vrátane)</u>	<u>Objednávky nad 39 €</u>
Kuriérska spoločnosť GLS	3,90 €	Zadarmo
Kuriérska spoločnosť Packeta	3,80 €	Zadarmo
Packeta	2,65 €	Zadarmo
Osobný odber	Zadarmo	Zadarmo

<u>Spôsob platby</u>	<u>Cena v €</u>	<u>Cena v €</u>
Platba vopred*	Zadarmo	Zadarmo
Platba na dobierku	0,99 €	0,99 €
Platba pri prevzatí	Zadarmo	Zadarmo

* Platba vopred = platba platobnou kartou alebo bankovým prevodom.

- 8. Obchodník sa môže so spotrebiteľom dohodnúť aj na inom ako štandardnom (vyššie uvedenom) postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb, ako aj cien za tieto služby. Dohoda obchodníka a spotrebiteľa bude považovaná za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia, ktorých obsah môže spotrebiteľ ovplyvniť.
- 9. Náklady vzniknuté spotrebiteľovi v súvislosti s využívaním služieb elektronickej komunikácie (napríklad pripojenie na internet, telefonická komunikácia) znáša v plnom rozsahu spotrebiteľ.

Článok IX

Recenzie

1. Obchodník zverejňuje na internetovom obchode recenzie spotrebiteľov, ktoré sú získané prostredníctvom obchodnej spolupráce so spoločnosťou Heureka Group a.s. (ďalej len „obchodný partner“).
2. Obchodník zodpovedá za overovanie recenzií spotrebiteľov získaných od obchodného partnera. Na základe spolupráce s obchodným partnerom, recenziu môže napísať len spotrebiteľ, ktorý súhlasil pred odoslaním objednávky na internetovom obchode obchodníka so zaslaním dotazníka spokojnosti.
3. Obchodník overuje zverejnené recenzie na internetovom obchode tak, že autora recenzie získanej od obchodného partnera overí s údajmi spotrebiteľov, ktorí daný tovar nakúpili. Ak nastane zhoda v údajoch autora recenzie a spotrebiteľa, obchodník recenziu uverejní na svojom internetovom obchode. Ak nenastane zhoda v údajoch autora recenzie a spotrebiteľa, obchodník recenziu neuverejní na svojom internetovom obchode a zároveň situáciu preverí v spolupráci s obchodným partnerom a prípadne bude žiadať vymazanie nepravdivej recenzie.
4. Spotrebiteľ môže zverejniť recenzie na profile obchodníka na sociálnych sieťach. Obchodník môže recenziu overiť len pokiaľ meno spotrebiteľa na sociálnej sieti je totožné s menom kupujúceho spotrebiteľa. Obchodník recenziu overí, pokiaľ obchodník považuje recenziu za podvodnú, nahlási ju sociálnej sieti a požiada o jej vymazanie.
5. Obchodník nezodpovedá za recenzie zverejnené na iných platformách ako na internetovom obchode a sociálnych sieťach patriacich obchodníkovi.

Článok X

Alternatívne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ môže zaslať sťažnosť obchodníkovi emailom na adresu: info@vysajto.sk.
2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej tiež ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“), ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
3. Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a obchodník, proti ktorému návrh smeruje. Riešenia sporov alternatívnym riešením sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ, ktorý má s obchodníkom spor vyplývajúci zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.
4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>).
5. Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú:
 - a. Slovenská obchodná inšpekcia;
 - b. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
 - c. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,

- d. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad;
 - e. Slovenská banková asociácia;
 - f. OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov;
 - g. Slovenská asociácia poisťovní;
 - h. Združenie na ochranu práv občana - AVES;
 - i. ENERGETICKÝ OMBUDSMAN o. z.
6. V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, a to emailom: info@vysajto.sk alebo poštou na adrese: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina. Ak obchodník na žiadosť spotrebiteľa v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom neodpovie alebo odpovedal zamietavo, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovení Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „návrh“).
7. Subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odmietne, ak
- a. návrh neobsahuje náležitosti podľa zákona o alternatívnom riešení sporov alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie a spotrebiteľ návrh v určenej lehote vytknuté nedostatky neodstráni,
 - b. nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
 - c. vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) Zákona o alternatívnom riešení sporov,
 - d. je návrh neopodstatnený,
 - e. je návrh šikanózný,
 - f. je návrh anonymný,
 - g. požiadal ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu.
8. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je pri alternatívnom riešení sporu povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu.
9. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody podľa predchádzajúceho odseku a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že obchodník porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.
10. Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom:
- a. uzavretia dohody o vyriešení sporu,

- b. vydania odôvodneného stanoviska,
 - c. odloženia návrhu,
 - d. úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e. zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f. vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu,
 - g. oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17 zákona o alternatívnom riešení sporov, ak druhá strana na základe oznámenia nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.
11. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov, t.j. aj Slovenskej obchodnej inšpekcie. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P.O. Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk, tel.: 02/5827 2123.
12. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporoch online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č.2006/2004 a smernica 2009/22/ES (ďalej len „nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online“), ktorá je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>.

Článok XI

Ochrana obchodného tajomstva dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť, s výnimkou prípadu, že by dodržanie povinnosti mlčanlivosti znamenalo porušenie povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu. O takejto skutočnosti sa zmluvné strany zaväzujú vopred písomne informovať.
2. Za dôverné a utajované informácie v zmysle predchádzajúceho odseku sa považujú všetky informácie, ktoré sú tak označené alebo ktorých dôvernosť vyplýva z ich povahy, resp. pokiaľ môžu v prípade zverejnenia spôsobiť obchodníkovi ujmu, bez ohľadu na to, či majú povahu osobných, obchodných, technických, či iných informácií. Kupujúci sa zaväzuje tieto informácie uchovávať ako dôverné, najmä neposkytnúť ich bez súhlasu obchodníka inej osobe, nevyužiť je na iný účel, než na plnenie zmluvy a nevyužiť akýmkoľvek iným poškodzujúcim spôsobom.
3. Povinnosť mlčanlivosti zostáva zachovaná aj po plnení zmluvy.
4. Pri preukázanom porušení povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať náhradu vzniknutej škody.
5. Obchodník vyhlasuje, že je výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva vzťahujúceho sa k e-shopu, vrátane obsahu, vizualizácie, dizajnu, ochrannej

známky, všetkých vyobrazení, ako aj všetkých databáz tvoriacich jej obsah a predovšetkým je oprávnený udeľovať súhlas na akékoľvek použitie obsahu e-shopu v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne znenie VOP sú k dispozícii na webstránke obchodníka.
2. V prípade, ak obchodník a spotrebiteľ uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky rozdielne od týchto VOP, bude sa ich zmluvný vzťah vykladať v zmysle uzatvorenej písomnej zmluvy.
3. Uvedené ustanovenia VOP sa vzťahujú obdobne aj na objednávky vykonané telefonicky.
4. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
5. Vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právom Slovenskej republiky a na prejednanie prípadných sporov medzi obchodníkom a spotrebiteľom je daná právomoc súdov Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa využiť prostriedky alternatívneho riešenia sporov.
6. Kúpnu zmluvu medzi obchodníkom a spotrebiteľom je možné meniť len na základe písomnej dohody odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami, alebo na základe potvrdenej e-mailovej komunikácie zmluvných strán.
7. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, ktorý je zároveň komunikačným jazykom medzi zmluvnými stranami.
8. VOP sú platné odo dňa zverejnenia a účinné od **01.07.2024** a plne nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky.

Príloha č. 1: Reklamačný poriadok

Príloha č. 2: Odstúpenie od zmluvy

Príloha č. 3: Formulár – odstúpenie od zmluvy

Nenašli ste všetky informácie, ktoré Vás zaujímajú?

Kontaktujte nás:

e-mail: info@vysajto.sk

telefón: +421 909 212 971

adresa: **Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina**

V Žiline, 01.07.2024.

Ing. Michal Filip

konateľ

Filip Trade Company s. r. o.

Príloha č. 1 k VOP:

Reklamačný poriadok

Obchodník: Filip Trade Company s. r. o.

Sídlo: Kragujevská 1, 010 01 Žilina

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 75393/L

Zastúpený: Ing. Michal Filip, konateľ

IČO: 53 230 981

DIČ: 2121309949

IČ DPH: SK2121309949

Kontakt: tel.: +421 909 212 971, e-mail: info@vysajto.sk

Banka: Československá obchodná banka, a.s.

IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, **SWIFT:** CEKOSKBX

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1

za@soi.sk, tel.č. 041/763 21 30, 041/724 58 68

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vybavenia reklamácií v reklamačnom konaní, ktoré vyplýva z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi **obchodníkom** ako predávajúcim (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby) a **spotrebiteľom** ako kupujúcim (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so kúpnu zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnutelnej veci).
2. Pojem reklamácia je pojem totožný s pojmom uplatnenie zodpovednosti za vady v zmysle poskytovanej záruky.
3. Reklamačný poriadok je platný pre všetky reklamácie vyplývajúce zo spotrebiteľských vzťahov so spotrebiteľom, pokiaľ nie sú dohodnuté iné záručné podmienky.
4. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamačné konanie týkajúce sa internetového obchodu www.vysajto.sk.
5. Právne vzťahy týkajú sa reklamačného konania sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
6. Reklamačné konanie (uplatnenie zodpovednosti za vady), ktoré vyplýva z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom ako predávajúcim a podnikateľom ako kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.

Článok II

Ustanovenia týkajúce sa uplatnenia reklamácie

Požiadavky na tovar (*predanú vec*)

1. Spotrebiteľ môže očakávať od tovaru (predanej veci), že spĺňa požiadavky, na ktorých sa spotrebiteľ a obchodník dohodli v kúpnej zmluve a že bude v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami.
2. Tovar (predaná vec) je v súlade dohodnutými požiadavkami (predzmluvné informácie poskytované obchodníkom), najmä nie však výlučne, ak tovar:
 - a. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzenej v zmluve,
 - b. je vhodný na konkrétny účel, s ktorým spotrebiteľ oboznámil obchodníka najneskôr pri uzavretí zmluvy a ktorým obchodník súhlasil,
 - c. vyznačuje sa schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť),
 - d. vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve,
 - e. je dodaný so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve.
3. Tovar (predaná vec) je v súlade so všeobecnými požiadavkami (požiadavky z pohľadu možnosti použitia tovaru (veci)) (uvedené neplatí, ak spotrebiteľ s nesúlalom výslovne súhlasil, o.i pri použitých veciach), najmä nie však výlučne, ak tovar:
 - a. je vhodný na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa, s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,
 - b. zodpovedá opisu a kvalite vzory alebo modelu, ktoré obchodník sprístupnil spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy,
 - c. je dodaný s príslušenstvom, obalom a inými dokumentami, ktoré môže spotrebiteľ dôvodne očakávať,
 - d. je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže spotrebiteľ dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie obchodníka alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ veci, dovozca veci na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na vec umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.
4. **Za vadu tovaru sa považuje skutočnosť, ak tovar (predaná vec) nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami súladu a všeobecnými požiadavkami súladu.** Uvedené sa nevzťahuje na prípad, keď obchodník upozornil spotrebiteľa na to, že predaná vec nezodpovedá všeobecným požiadavkám a spotrebiteľ s tým nesúlalom súhlasil.
5. Za vadu tovaru sa nepovažuje zmena vlastnosti tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, skončenia životnosti, nesprávneho

používania, nedostatočného alebo nevhodného ošetrovania a/alebo v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený a/alebo v dôsledku akéhokoľvek poškodenia spotrebiteľom a/alebo tretou osobou alebo z iných dôvodov uvedených okrem iného v Článku III. Zánik reklamácie.

UPOZORNENIE! INFORMÁCIA O ŽIVOTNOSTI PREDÁVANÉHO TOVARU (predanej veci)!

1. Za vadu nemožno považovať, ak vyplýva už z povahy veci, že jej funkčnosť a výkonnosť (životnosť) je obmedzená na kratší čas použitia (napr. životnosť batérií, filtrov do vysávača, náhradných vreciek a pod.).
2. V danom prípade záruka spotrebiteľovi zabezpečuje, že môže tovar kedykoľvek v záručnej dobe použiť, avšak len po dobu, ktorá vyplýva z povahy veci alebo technickej normy alebo ktorá je označená ako doba životnosti.
3. Informácia o obmedzení životnosti, pokiaľ sa nejedná o všeobecne známu vlastnosť, je prístupná spotrebiteľovi uvedením pri opise tovaru.
4. Pravidelným používaním tovaru dochádza k jeho prirodzenému opotrebeniu a tovar následne stráca svoje vlastnosti. Na základe pokynov výrobcu môže byť odporúčaná lehota na používanie, ktorá je totožná dĺžkou životnosti tovaru, uvedená pri každom výrobku odlišne.
5. **Doba životnosti tovaru, resp. odporúčaná lehota na výmenu pri bežnom (obvyklom) používaní v rámci domácich činností:**
 - filter do vysávača – potreba výmeny za nový kus - raz za 3 až 6 mesiacov, životnosť: 3 až 6 mesiacov,
 - bočná kefa – potreba výmeny za nový kus - za 3 až 6 mesiacov, životnosť: 3 až 6 mesiacov,
 - hlavná kefa – potreba výmeny za nový kus - raz za 3 až 6 mesiacov, životnosť: 3 až 6 mesiacov,
 - náhradné jednorazové vrecká – potreba výmeny za nový kus - pri každom naplnení, životnosť: jednorazové použité,
 - mopovacia textília – potreba výmeny za nový kus - raz za 2 až 3 mesiacov, životnosť: 2 až 3 mesiace,
 - filter pre klasický vysávač - potreba výmeny za nový kus - raz za 6 až 12 mesiacov, životnosť: 6 až 12 mesiacov,
 - príslušenstvo na čistenie a pod - potreba výmeny za nový kus - raz za 6 až 12 mesiacov, životnosť: 6 až 12 mesiacov,
 - batéria – potreby výmeny za nový kus – raz za 12 mesiacov, životnosť: 12 mesiacov.

Zodpovednosť obchodníka

1. **UPOZORNENIE:** Vo všeobecnosti platí, že obchodník zodpovedá za vadu tovaru (predanej veci) v čase jeho dodania (súlad veci sa posudzuje s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami súladu v momente dodania) a ktorá sa prejaví do dvoch

rokov od dodania veci. **Obchodník predáva v rámci internetového obchodu www.vysajto.sk spotrebný tovar s obmedzenou životnosťou, ktorá je uvedená pri každom tovare a zároveň v tomto reklamačnom poriadku.**

2. Obchodník zodpovedá za to, že predaný tovar má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé za predpokladu, že spotrebiteľ nebol upozornený pred potvrdením objednávky, že tovar má vady.
3. Ak dodatočne vyjde najavo vada, na ktorú obchodník spotrebiteľa neupozornil, má spotrebiteľ právo na uplatnenie zodpovednosti za vady.
4. Obchodník neposkytuje spotrebiteľovi pozáručný servis.

Spotrebiteľská záruka

Obchodník poskytuje spotrebiteľovi spotrebiteľskú záruku v zmysle ust. § 626 Občianskeho zákonníka nad rámec zákonných povinností nasledovne:

1. Obchodník sa zaväzuje, že v prípade, že spotrebiteľ reklamuje tovar v kúpnej cene do 25,00 eur vrátane, na posúdenie reklamácie bude od spotrebiteľa vyžadovať vyhotovenie detailných fotografií vady tovaru a nie doručenie daného tovaru.
2. Obchodník sa zaväzuje, v prípade, ak si spotrebiteľ pri nákupe zakúpil službu "**Bezplatná výmena tovaru do 30 dní**", spotrebiteľovi v lehote 30 dní od doručenia tovaru:
 - a. vymeniť nepoužitý zakúpený tovar za iný tovar, a to bez udania dôvodu,
 - b. vrátiť kúpnu cenu tovaru.
3. Obchodník sa zaväzuje reklamáciu vybaviť v primeranej lehote, obvykle do **10 pracovných dní** od dodania reklamovaného tovaru nad hodnotu 25,00 eur na prepravu alebo odo dňa zaslania fotografií pri tovare do hodnoty 25,00 eur.
4. Obchodník sa zaväzuje splniť akúkoľvek spotrebiteľskú záruku obchodníka, ktorá je súčasťou súvisiacej reklamy cielenej na spotrebiteľa.

Spotrebiteľská záruka: "Bezplatná výmena tovaru do 30 dní"

1. Ak si spotrebiteľ pri nákupe zakúpil službu "**Bezplatná výmena tovaru do 30 dní**", obchodník sa zaväzuje spotrebiteľovi v lehote 30 dní od spätného doručenia tovaru:
 - a. jedenkrát vymeniť nepoužitý zakúpený tovar za iný tovar, a to bez udania dôvodu,
 - b. vrátiť kúpnu cenu tovaru.(ďalej len „*bezplatná výmena*“)
2. Bezplatnú výmenu (výmenu tovaru alebo vrátenie kúpnej ceny) vybaví obchodník do 10 pracovných dní od obdržania vráteného tovaru zo strany spotrebiteľa.
3. Doprava vráteného tovaru vymeneného alebo vráteného tovaru je pri bezplatnej výmene zadarmo. Vymenený tovar obchodník doručí spôsobom, ktorý si spotrebiteľ zvolil pri pôvodnej objednávke.
4. Spotrebiteľ je oprávnený tovar pri bezplatnej výmene obchodníkovi poslať späť len raz, a to v lehote do 30 dní od prevzatia tovaru.

5. Obal tovaru môže byť mechanicky poškodený. Spotrebiteľ nemusí tovar vracat' v pôvodnom obale. Spotrebiteľ je povinný tovar dôkladne zabaliť, aby sa vyhol jeho poškodeniu počas prepravy.
6. Tovar musí byť nepoužitý a čistý.
7. Pri bezplatnej výmene je spotrebiteľ povinný obchodníka kontaktovať prostredníctvom formulára bezplatnej výmeny na internetovom obchode obchodníka www.vysajto.sk alebo prostredníctvom emailu na e-mailovej adrese: info@vysajto.sk.
8. Spotrebiteľ je povinný tovar bezodplatne poslať prostredníctvom **Packeta Slovakia s.r.o.** - tovar je povinný zabaliť spolu s dokladom o kúpe (faktúrou) a odovzdať na výdajnom mieste Packeta Slovakia s.r.o. (nie Z-BOX) ako spätnú zásielku s kódom 97059416. Obchodník odporúča spotrebiteľovi požadovať od obsluhy na pobočke potvrdenie o zaslaní balíčka.
9. Ak spotrebiteľ nemá záujem o vrátenie tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., spotrebiteľ môže tovar obchodníkovi vrátiť **osobne** spolu s dokladom o kúpe (faktúrou) na výdajnom mieste Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina, Po-Pia od 9:00 do 16:00. Pred osobným doručením bezplatnej výmeny je nevyhnutné, aby si spotrebiteľ dohodol presný čas odovzdania kontaktovaním obchodníka na tel. č.: 0909 212 971.

Lehota spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie

1. **Ak sa vada prejaví v dobe, počas ktorej obchodník zodpovedá za jej vady (v dobe životnosti tovaru), považuje sa táto vada za vadu, ktorá existovala už v čase jej dodania.**
2. Spotrebiteľ je povinný preukázať len nesúlad veci (tovaru) s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami a nie je povinný preukázať to, že nesúlad existoval už v čase dodania tovaru. Ide o vyvrátiteľnú domnienku, ktorá neplatí, ak sa preukáže, že nesúlad v čase dodania neexistoval alebo ak je uvedené nezlučiteľné:
 - a. s povahou veci (napr. povaha vecí, ktoré sa rýchlo kazia alebo sú určené na jedno použitie alebo z povahy veci je jasné, že použitím veci dochádza k jej zániku) alebo
 - b. povahou vady (napr. vada vzniknutá dôsledkom vonkajšieho pôsobenia po dodaní veci alebo dôsledkom činnosti spotrebiteľa).
3. Na to, aby spotrebiteľ mohol uplatniť voči obchodníkovi uvedené práva zo zodpovednosti za vady (reklamáciu), je **povinný vadu vytknúť u obchodníka do dvoch mesiacov od zistenia vady**. Súčasne musí spotrebiteľ vadu podľa predchádzajúcej vety vytknúť najneskôr do uplynutia doby, počas ktorej obchodník zodpovedá za vady (viď informácia o životnosti predávaného tovaru) (ďalej len „záručná doba“). Ak spotrebiteľ vadu v uvedenej lehote u obchodníka nevytkne, práva zo zodpovednosti za vady mu zaniknú. Čas od vytknutia vady až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta.

4. Záruka sa nevzťahuje na vady, na ktoré bol spotrebiteľ obchodníkom v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.
5. **Obchodník nezodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nedodržaním pokynov výrobcu domáceho spotrebiča, pre ktorý spotrebiteľ zakúpil náhradný alternatívny diel, resp. nedodržaním pokynov obchodníka, nesprávnou montážou alebo inštaláciou tovaru na základe pokynov výrobcu domáceho spotrebiča.**
6. Počas záručnej doby má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie vytknutej vady.
7. Spotrebiteľ má aj po uplatnení práv zo zodpovednosti za vady naďalej právo na náhradu škody, ktorá mu bola vadou spôsobená (zákon č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
8. Spotrebiteľ má právo odoprieť zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu alebo jej časť, kým si obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže je spotrebiteľ v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Po tom, čo si obchodník uvedené povinnosti splní, je spotrebiteľ povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu alebo jej časť.

Právo spotrebiteľa v rámci reklamačného konania

1. Vo všeobecnosti, ak obchodník zodpovedá za vadu na tovare, resp. predanej veci, spotrebiteľ má voči nemu primárne právo na odstránenie vady opravou alebo odstránenie vady výmenou. **Uvedené v rámci internetového obchodu www.vysajto.sk neplatí.** Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady opravou z dôvodu, žeby v porovnaní s právom na odstránenie vady výmenou, tento druh odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti.
2. **Ak obchodník zodpovedá za vadu tovaru, resp. predanej veci v rámci internetového obchodu www.vysajto.sk, spotrebiteľ má voči nemu:**
 - a) **primárne právo na odstránenie vady výmenou veci,**
 - b) **sekundárne právo na:**
 - (i) **primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo**
 - (ii) **odstúpenie od kúpnej zmluvy.**

Spôsob riešenia reklamácie

1. Obchodník vybavuje reklamácie v pracovných dňoch:
 - a. osobne vo výdajnom mieste na adrese sídla obchodníka,
 - b. telefonicky a následne písomne (poštou alebo emailom) alebo
 - c. výlučne písomne (poštou alebo emailom).
2. Spotrebiteľ má právo uplatniť si reklamáciu tovaru zakúpeného na e-shope:
 - a. vyplnením reklamačného formulára na web stránke obchodníka: <https://www.vysajto.sk/podmienky/reklamacie>,

- b. e-mailom na adrese: info@vysajto.sk alebo
 - c. poštou na adrese: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina.
3. Reklamácia musí byť vždy zaslaná prostredníctvom formulára alebo e-mailu alebo poštou alebo osobne, inak sa na ňu neprihliada.
4. Spotrebiteľ je povinný:
- a. reklamovaný tovar do 25,00 eur vrátať detailne nafotiť, tak aby bola vada zrejmá a fotografie zaslať spolu s kópiou daňového dokladu a popisom reklamácie na emailovú adresu obchodníka: info@vysajto.sk,
 - b. reklamovaný tovar nad 25,00 eur zaslať spolu s kópiou daňového dokladu a popisom reklamácie:
 - (i) prostredníctvom služby Packeta Slovakia s.r.o., odovzdaním zásielky na podacom mieste Packeta Slovakia s.r.o. ako spätnú zásielku s uvedením kódu: 97059416, na náklady obchodníka,
 - (ii) osobne v dňoch pondelok až piatok v čase od 9:00 do 16:00 hod. na adrese: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, Žilina. Pred osobným odberom je nevyhnutné dohodnúť si presný čas na tel. č.: 0909 212 971.
5. Spotrebiteľ je povinný reklamovaný tovar nad 25,00 eur doručiť obchodníkovi zvoleným spôsobom, buď prostredníctvom služby Packeta Slovakia s.r.o. alebo osobne. Spotrebiteľ je povinný zabezpečiť, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu. Iný spôsob ako uvedený spôsob doručenia reklamovaného tovaru je v rozpore s reklamačným poriadkom a náklady na doručenie reklamovaného tovaru v danom prípade znáša spotrebiteľ.
6. Spotrebiteľ má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá obchodník, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo však musí uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov, inak právo zanikne.

Náležitosti reklamácie a doručenie tovaru

1. Spotrebiteľ je povinný v rámci reklamácie uviesť:
 - (i) obchodníka ako príslušnú osobu, u ktorej sa má vada vytknúť,
 - (ii) číslo objednávky/ faktúry (povinná náležitosť),
 - (iii) dátum prevzatia (dodania) tovaru,
 - (iv) označenie reklamovaného tovaru (o.i. uviesť názov, množstvo, cena) (povinná náležitosť),
 - (v) druh a rozsah väd tovaru (povinná náležitosť),
 - (vi) označiť zvolený spôsob vyriešenia reklamácie (ďalej len „*popis reklamácie*“).
2. Spotrebiteľ je povinný v rámci reklamácie poskytnúť obchodníkovi súčinnosť.

Upozornenie spotrebiteľa na odporúčania pri odosielaní tovaru

1. Spotrebiteľ je povinný tovar vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.
2. Obchodník nepreberá tovar zaslaný na dobierku.

Začiatok reklamačného konania

1. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
2. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť obchodníkovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a. doručenie popisu reklamácie od spotrebiteľa obchodníkovi,
 - b. doručenie fotografií reklamovaného tovaru do hodnoty 25,00 eur alebo doručenie reklamovaného tovaru nad hodnotu 25,00 eur od spotrebiteľa obchodníkovi,
 - c. preukázanie kúpy u obchodníka a to doručením (kópie) faktúry, resp. iného dokladu.

Potvrdenie reklamácie

1. O uplatnení reklamácie tovaru (resp. vytknutí vady) vydá obchodník bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľovi písomné potvrdenie, v ktorom bude označená presná vada tovaru (písomné potvrdenie o vytknutí vady), a to prostredníctvom automatickej emailovej odpovede na odoslaný formulár v rozhraní internetového obchodu www.vysajto.sk alebo prostredníctvom emailu alebo poštou.
2. Obchodník v písomnom potvrdení o vytknutí vady uvedie primeranú lehotu (najkratší možný čas, ktorý potrebuje na posúdenie vady a na jej odstránenie), v ktorej vadu odstráni (obvykle 10 pracovných dní).
3. Poučenie spotrebiteľa: dĺžka lehoty na odstránenie vady je:
 - (i) najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie alebo
 - (ii) lehota dlhšia ako 30 dní, vtedy ak je lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť (napr. servisné stredisko v inom štáte); dlhšia lehota je povolená len v individuálnych prípadoch (aj pre predĺženie lehoty bude platiť, že má ísť o najkratší možný čas, pričom obchodník bude o tejto lehote a dôvodoch, pre ktoré presiahne jej dĺžka 30 dní, informovať spotrebiteľa vždy písomnou formou).
4. Pokiaľ obchodník nevybaví reklamáciu v stanovenej lehote, môže spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť alebo žiadať zľavu z kúpnej ceny.

Odmietnutie reklamácie

1. Odmietnutie reklamácie, resp. zodpovednosti za vady, oznámi obchodník písomne spotrebiteľovi. Každé odmietnutie reklamácie musí byť písomne odôvodnené. Za písomné oznámenie je možné rozumieť okrem iného aj oznámenie e-mailom.
2. Odmietnutie reklamácie zo strany obchodníka môže byť o.i. z dôvodov v zmysle Čl. III Zánik reklamácie.

3. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Na opakované vytknutie vady sa ust. § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje, obchodník na základe takéhoto dôkazu nemôže zodpovednosť za vadu odmietnuť.
4. Spotrebiteľ má nárok v zmysle ust. § 509 Občianskeho zákonníka na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom uplatnených do dvoch mesiacov odo dňa dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z cena alebo vrátenia ceny na základe odstúpenia, inak právo zanikne.

Vyriešenie reklamácie - výmena veci

1. V prípade uznania zodpovednosti za vady zo strany obchodníka má spotrebiteľ primárne právo na odstránenie vady výmenou veci. Obchodník odmieta vyriešenie reklamácie odstránením vady, a to z dôvodu, že:
 - a. odstránenie vady obvykle nie je možné a
 - b. ak je odstránenie vady možné, odstránenie vady by spôsobilo obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
2. Obchodník vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval (obvykle 10 pracovných dní).
3. Spotrebiteľ je povinný sprístupniť vec výmenu obchodníkovi alebo osobe ním určenej len nad hodnotu 25,00 eur (do hodnoty 25,00 eur je spotrebiteľ povinný zaslať obchodníkovi fotografie zachytávajúce vadu reklamovanej veci). Náklady sprístupnenia veci rovnako ako náklady na dodanie náhradnej veci po výmene znáša obchodník.
4. Obchodník dodá náhradnú vec spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak.
7. V prípade výmeny veci zodpovedá obchodník za vady náhradnej veci rovnako ako v prípade pôvodne dodanej veci a spotrebiteľ má právo v prípade výskytu vady uplatniť si k nej práva zo zodpovednosti za vady. Keďže obchodník dodal spotrebiteľovi vadné plnenie, obchodník nemá pri výmene veci právo na odplatu za bežné používanie veci pred výmenou a na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním pri jej používaní.
8. V prípade výmeny tovaru za nový dostane spotrebiteľ informáciu, na ktorej bude uvedená nová záručná doba vymeneného tovaru. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar. Obchodník zodpovedá za vady náhradnej veci ako za vady novej veci v zmysle ust. § 619 Občianskeho zákonníka.

Vyriešenie reklamácie - zľava z kúpnej ceny / odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. V prípade uznania zodpovednosti za vady zo strany obchodníka a zároveň v prípade, ak si zo zákonných dôvodov spotrebiteľ neuplatnil opravu veci alebo odstránenie vady výmenou veci, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka (omeškanie dlžníka).
2. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka (omeškanie dlžníka), ak:
 - a. obchodník vec neopravil ani nevymenil,
 - b. obchodník vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c. obchodník odmietol odstrániť vadu (opravou alebo výmenou veci) podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - d. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo
 - f. obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
3. Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu.
4. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
5. Predmetné prostriedky nápravy predstavujú sekundárne prostriedky nápravy, na ktoré má spotrebiteľ v prípade vady právo. Výnimkou sú situácie odôvodňujúce okamžitý nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy, ako napríklad vadnosť veci tak závažnej povahy, že v dôsledku nej spotrebiteľ nemôže vec užívať bežným spôsobom a nemožno od neho očakávať, že bude mať dôveru v opravu alebo výmenu veci.
6. V prípade zanedbateľnej vady spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy. Keďže odstúpenie od zmluvy predstavuje najvýraznejší zásah do vzájomných práv a povinností zmluvných strán, cieľom je vyhnúť sa odstúpeniu od zmluvy v takých prípadoch, kedy sa dôraz kladie na výmenu, respektíve zľavu z kúpnej ceny ako sekundárny nárok nápravy. Spotrebiteľ takisto nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa sám pričínil na vzniku vady. V oboch prípadoch znáša dôkazné bremeno o uvedených skutočnostiach obchodník.
7. Vo všeobecnosti platí, že spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu k vadnej veci. Ak však spotrebiteľ nadobudol na základe kúpnej zmluvy viacero vecí a nemožno od neho dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si len veci bez vady, môže odstúpiť od zmluvy aj vo vzťahu k takýmto veciam. Pôjde napríklad o situácie, ak si

spotrebiteľ zaobstaral veci za účelom vzájomného používania alebo ak v dôsledku vady jednej veci od neho nemožno očakávať, že si zachová dôveru k ostatným.

8. V prípade odstúpenia od zmluvy majú spotrebiteľ a obchodník povinnosť predovšetkým vrátiť druhej zmluvnej strane všetko, čo od nej na základe zmluvy dostali. Spotrebiteľ je povinný vrátiť obchodníkovi dodané veci v závislosti od rozsahu odstúpenia od zmluvy. Všetky náklady vrátenia znáša obchodník. Obchodník naopak vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu, a to najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci alebo preukázania zaslania veci späť, v závislosti od toho, ktoré z uvedeného nastane skôr.
9. Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej vrátením.

Neprevzatie vyriešenej reklamácie

1. Ak spotrebiteľ neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže obchodník vec predať.
2. Ak ide o vec väčšej hodnoty, obchodník spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci.
3. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

Ďalšie podmienky reklamačného konania

1. Oprávnenie spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal obchodníka o odstránenie vady tovaru vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
2. Ak obchodník pri predaji tovaru ponúka spotrebiteľovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na spotrebiteľovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto obchodník nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však obchodník o prípadných vadách daru vie, je povinný na ne spotrebiteľa pri ponuke daru upozorniť. Ak má dar vady, na ktoré obchodník spotrebiteľa neupozornil, je spotrebiteľ oprávnený ho vrátiť. Ak spotrebiteľovi vznikne právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), je spotrebiteľ povinný vrátiť obchodníkovi všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar.
3. Vzťah medzi obchodníkom a spotrebiteľom je občiansko-právny, o prípadných sporoch týkajúcich sa reklamačného konania a nárokov spotrebiteľa rozhoduje príslušný súd.

Článok III Zánik záruky

1. Nárok na uplatnenie záruky u obchodníka môže zaniknúť:
 - a) bežným opotrebením (opotrebovaním) tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru,
 - b) poškodením tovaru spôsobeným spotrebiteľom,
 - c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
 - d) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - e) nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami a podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
 - f) používaním na podnikateľské účely, resp. na výkon povolania,
 - g) poškodením tovaru neodvratiteľnými, resp. nepredvídateľnými udalosťami, ako napr. prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
 - h) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - i) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - j) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenou osobou,
 - k) nepredložením dokladu o zaplatení,
 - l) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
 - m) uplynutím životnosti tovaru a záručnej doby tovaru.

V Žiline, dňa 01. júla 2024

Ing. Michal Filip
Filip Trade Company s. r. o.

Príloha č. 2 k VOP:

Odstúpenie od zmluvy

Obchodník: Filip Trade Company s. r. o.

Sídlo: Kragujevská 1, 010 01 Žilina

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 75393/L

Zastúpený: Ing. Michal Filip, konateľ

IČO: 53 230 981

DIČ: 2121309949

IČ DPH: SK2121309949

Kontakt: tel.: +421 909 212 971, e-mail: info@vysajto.sk

Banka: Československá obchodná banka, a.s.

IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, **SWIFT:** CEKOSKBX

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1

za@soi.sk, tel.č. 041/763 21 30, 041/724 58 68

Článok I

Úvodné ustanovenia

7. Odstúpenie od zmluvy upravuje spôsob a postup pri odstúpení od zmluvy (kúpnej zmluvy tovaru) zo strany:
 - a. **obchodníka** ako predávajúceho (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby),
 - b. **spotrebiteľa** ako kupujúceho (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so kúpou zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnuťnej veci),
 - c. **podnikateľa** ako kupujúceho (podnikateľom sa rozumie fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá v súvislosti so kúpou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnuťnej veci).
8. Za **Zmluvu** sa považuje kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a spotrebiteľom alebo obchodníkom a podnikateľom, ktorej predmetom je kúpa tovaru.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od začiatku.
10. Odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje zmluvné vzťahy týkajúce sa internetového obchodu www.vysajto.sk.

Článok II

Odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa bez udania dôvodu

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa, bez udania dôvodu, má výlučne spotrebiteľ. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na Zmluvu medzi obchodníkom a podnikateľom (riadia sa Obchodným zákonníkom).
2. Spotrebiteľ je oboznámený, že sa na neho, vzhľadom na povahu predávaného tovaru na internetovom obchode www.vysajto.sk, nevzťahuje nemožnosť odstúpenia od zmluvy v zmysle ust. § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. **Spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od Zmluvy (kúpnej zmluvy) v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (ďalej len „odstúpenie od zmluvy“), a to za predpokladu, že:**
 - a. Zmluva bola uzatvorená na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.vysajto.sk,
 - b. obchodník včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak obchodník poskytol informácie o práve odstúpiť od zmluvy spotrebiteľovi až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak informácie obchodník neposkytol ani do 12 mesiacov, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 2 tohto článku.
11. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o dostúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, t.j. v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
12. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu:
 - a. prevezme všetky časti objednaného tovaru (okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu), alebo
 - b. ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo
 - c. ak sa tovar dodáva opakovane počas určite doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
13. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť tak, že obchodníka o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informuje jednoznačným vyhlásením o.i.:
 - a. písomne (v listinnej podobe) zaslanej na adresu sídla obchodníka: Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina alebo
 - b. emailom na adrese: info@vysajto.sk alebo
 - c. elektronicky vyplnením formulára na webovej stránke www.vysajto.sk alebo
 - d. ak bola zmluva uzatvorená ústne, postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu odstúpiť od zmluvy
(ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“).
2. Pre odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa a ktorý bol spotrebiteľovi zaslaný. Formulár obsahuje nasledovné údaje: údaje obchodníka, názov produktu, dátum objednania alebo dátum doručenia tovaru, údaje spotrebiteľa, podpis spotrebiteľa a dátum vyplnenia formulára. Použitie formulára nie je povinné.
3. Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný aj na https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf .
4. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy prostredníctvom elektronického formulára na webovej stránke www.vysajto.sk, obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení.
5. Ak spotrebiteľ v zákonnej 14 dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy odošle obchodníkovi oznámenie o odstúpení od zmluvy, Zmluva sa od začiatku zrušuje.
6. Pre včasné odstúpenie od zmluvy má spotrebiteľ povinnosť poslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty. Neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.
7. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
8. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
9. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, zodpovedá spotrebiteľ za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Pokiaľ spotrebiteľ vrátil tovar, ktorého hodnota je v dôsledku takéhoto zaobchádzania znížená, môže si obchodník uplatniť škodu s tým súvisiacu.

Práva a povinnosti spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy

1. **Spotrebiteľ**, v prípade využitia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie

tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

2. Spotrebiteľ môže tovar zaslať na adresu obchodníka nasledovnými spôsobmi:
 10. spotrebiteľ je oprávnený tovar bezodplatne poslať prostredníctvom **Packeta Slovakia s.r.o.** - tovar je povinný zabaliť spolu s dokladom o kúpe (faktúrou) a odovzdať na výdajnom mieste Packeta Slovakia s.r.o. (nie Z-BOX) ako spätnú zásielku s kódom 97059416 (obchodník odporúča spotrebiteľovi požadovať od obsluhy na pobočke potvrdenie o zaslaní balíčka),
 11. ak spotrebiteľ nemá záujem o vrátenie tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., spotrebiteľ môže tovar obchodníkovi vrátiť **osobne** spolu s dokladom o kúpe (faktúrou) na výdajnom mieste Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina, Po-Pia od 9:00 do 16:00 (pred osobným doručením je nevyhnutné, aby si spotrebiteľ dohodol presný čas odovzdania kontaktovaním obchodníka na tel. č.: 0909 212 971),
 12. spotrebiteľ je oprávnený tovar poslať, na vlastné náklady, prostredníctvom pošty na adresu: Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina.
3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, a zvolí si odoslanie tovaru na adresu obchodníka inak ako prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., alebo osobne, bude znášať náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi v zmysle ust. § 21 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa.
4. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ až do okamihu prevzatia tovaru obchodníkom.

Práva a povinnosti obchodníka po odstúpení od zmluvy

1. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy oprávnene, obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do:
 - a. 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, alebo
 - b. doručenia tovaru, alebo
 - c. preukázania spätného zaslania tovaru alebo odovzdania tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o.,vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, na poštovné, na dodanie tovaru vo výške, ktorú spotrebiteľ uhradil, a to rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, ak sa spotrebiteľ a obchodník nedohodli inak.
2. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.

3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že celkové náklady na dopravu, na poštovné a na dodanie tovaru mu budú vrátené iba v prípade odstúpenia od zmluvy v celom rozsahu, inak mu budú vrátené len pomerné náklady, v časti v ktorej odstúpil od zmluvy.
4. Ak bola kúpna cena zaplatená formou darčekového poukazu, môže obchodník vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu formou darčekového poukazu.
5. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar obchodníkov, nebude tovar prijatý, prípadne bude zo strany obchodníka uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy je povinný vrátiť obchodníkovi všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar.
7. Obchodník nepreberá tovar zaslaný spotrebiteľom na dobierku.

Článok III

Odstúpenie od Zmluvy zo strany obchodníka

1. Obchodník má právo odstúpiť od Zmluvy, ak najmä:
 - a. spotrebiteľ nezaplatil kúpnu cenu riadne a včas, najneskôr však pri odovzdaní tovaru na mieste odovzdania,
 - b. spotrebiteľ neprevzal tovar na mieste odovzdania napriek výzve obchodníka,
 - c. obchodník nebude schopný objednaný tovar dodať za dohodnutých podmienok v Zmluve, resp. ho nebude môcť (z dôvodov nie na jeho strane) dodať vôbec - obchodník si preto vyhradzuje právo v takých prípadoch odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom alebo podnikateľom,
 - d. kupujúci v predchádzajúcich zmluvných vzťahoch vo vzťahu k obchodníkovi porušil svoje povinnosti podstatným spôsobom.
2. Pokiaľ obchodník odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa na elektronickú adresu uvedenú spotrebiteľom pri vytvorení objednávky.
3. Ak spotrebiteľ uhradil obchodníkovi kúpnu cenu tovaru, obchodník je povinný kúpnu cenu tovaru vrátiť.

Článok IV

Odstúpenie od Zmluvy zo strany spotrebiteľa a podnikateľa

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. obchodník nedodal tovar na miesto dodania riadne a včas,
 - b. uvedené vyplýva z reklamačného poriadku obchodníka (o.i. z dôvodu nevybavenia reklamácie v primeranej lehote, z dôvodu neodstrániteľnej vady tovaru),
 - c. odstúpil od zmluvy bez udania dôvodu v zmysle Článku II.
2. Podnikateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. obchodník nedodal tovar na miesto dodania riadne a včas,
 - b. nastanú skutočnosti predpokladané Obchodným zákonníkom.

3. Spotrebiteľ, resp. podnikateľ je povinný pri odstúpení od zmluvy, ak zákon neupravuje inak, vrátiť obratom tovar (max. do 5 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy) spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu dokladu o zaplatení a všetkého s tovarom dodaného príslušenstva vrátane darov.
4. Obchodník je povinný vrátiť pri odstúpení od zmluvy, spotrebiteľovi, resp. podnikateľovi, zaplatenú kúpnu cenu (ak kúpna cena bola zaplatená) do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy spôsobom aký bola kúpna cena zaplatená.

V Žiline, dňa 01. júla 2024

Ing. Michal Filip
Filip Trade Company s. r. o.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom nášho internetového obchodu www.vysajto.sk (obchodník: Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1, 010 01, Žilina, IČO: 53 230 981, info@vysajto.sk).

Týmto oznamujem ako spotrebiteľ (zákazník), že odstupujem od zmluvy o dodaní tohto produktu:

Názov vráteného tovaru *:

Dátum objednania*:

Číslo objednávky:

Meno zákazníka*:

Adresa zákazníka*:

Poznámka:

** povinné políčka na vyplnenie*

Dátum

Podpis zákazníka